

～新型コロナウイルス感染症に伴う、弊社への問合せ方法について～

平素は、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、当初コールセンターにおきましては、新型コロナウイルス感染拡大を予防する取り組みとして、時差出勤・出勤スタッフの制限などの対策を実施しております。その為、お電話が繋がり辛くなったり、ご回答にお時間を頂くことがございます。

尚、HP からのメールでもお問合せ、修理のご依頼は可能でございます。

また、下記のメールアドレスにお問い合わせ内容をご記載いただきましたら、担当者より改めてご連絡をさせていただきます。

お手数をお掛けしますがご利用いただけると幸いです。

ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、ご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

【メールアドレス】 anshin-call@jbr-a.co

お名前、電話番号、修理（問合せ）内容のご記載下さい。

（会員証がお手元にごございましたら、会員 ID 番号の記載もお願いいたします。）