



2021年10月8日

ジャパンワランティサポート株式会社

NEWS RELEASE

エンドユーザー様・提携企業様 ともに No.1 の高評価 「住宅設備保証会社 サポート満足度」など 4 冠を獲得

住宅設備機器長期保証サービスの「あんしん修理サポート」等を運営するジャパンワランティサポート株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役：庄司武史、以下当社)は、日本トレンドリサーチ（運営会社：株式会社 NEXER）がおこなった住宅設備保証についての調査において、下記 4 項目で第 1 位を獲得しました。



住宅設備保証会社 サポート満足度

安心・信頼の住宅設備保証会社

ハウスメーカーが選ぶ 住宅設備保証会社

戸建・マンション販売会社が選ぶ 住宅設備保証会社

調査概要

調査方法	サイトのイメージ調査（インターネット調査）
実施期間	2021年9月13日～27日
対象地域	全国
調査提供	日本トレンドリサーチ
調査詳細	https://trend-research.jp/10169/

当社サービスについて

当社は、住宅設備機器を販売するハウスメーカーや戸建・マンション販売会社、家電量販店、ホームセンター、商社、ECサイト等の提携企業様 2,000 店以上と提携し、住宅設備機器を最大 10 年まで保証する延長保証事業を展開しております。

当社サービスの特徴

オリジナルアプリ「とらぶる直太郎」をご利用いただくことでアプリからの web カメラを利用しての問い合わせや、動画によるトラブル解決も可能です。

オリジナルアプリ



エンドユーザー様提携企業様の利便性を向上し、さまざまなサポートを提供します。

24時間365日
対応で安心！

WEBカメラで
安心サポート！

ワンタップ発信
簡単に連絡可能！



住宅設備のトラブル解決

- 電子会員証
- Webカメラによる修理依頼
- 動画によるトラブル解決
- 提携企業様からユーザー様への告知
- アプリからの修理依頼

など



10年保証

メーカー保証開始日より
最大10年間サポートします



無料保証

サービス規程内の故障であれば、
お客様の自己負担は一切ありません
(部品代+出張代+作業代全て無料です)



柔軟な対応

提携企業様に応じた保証設計が
可能です



緊急駆け付けサービス

カギ・水回り・ガラスの緊急駆けつけ
サービスを付帯することができます



自社スタッフによる コールセンター運営

住宅設備機器のトラブルに関する独
自ノウハウにより、お電話でトラブ
ルが解決する事例もあります



24時間365日対応

修理受付は24時間365日
受付ています

自社運営のコールセンターによるトラブル対応は、10年以上にわたり培った独自のノウハウに基づくものです。お電話口でのトラブル解決事例もある程の高い実力は、エンドユーザー様はもちろん提携企業様にも好評をいただいております。

また JBR グループの一員として、カギ・水まわり・ガラスの緊急駆け付けや、住宅のリペア(修繕)もワンストップで対応いたします。

今後の展望

2021年6月時点で当社サービスの有効会員は108万件となっております。今後は、現在の主力事業である「あんしん修理サポート」を軸に、中古住宅でも加入可能な「リユース修理サポート」や、カギ・水回り・ガラスの緊急駆けつけサービスを付帯した「あんしん住宅サポート24h」の提携企業数を増やし、会員獲得のペースをさらに加速させていきます。

引き続きより多くのエンドユーザー様に「ありがとう」といっていただける、安心・快適なサービスを提供することで社会に貢献する企業を目指します。

SDGs への貢献



当社サービスは、当社が提携する全国のパートナー店を通じてエンドユーザー様に提供されます。また、当社サービスを通じて住宅設備を末永く使用していただくことは、特にメーカーとエンドユーザー様、双方の「12 つくる責任つかう責任」を果たすことに貢献しています。

当社では今後も「困っている人を助ける」JBR グループの一員として、様々な社会課題に解決策を提示し続けることで、企業価値の向上と持続的な社会の実現に取り組んで参ります。

会社概要

会社名：ジャパンワランティサポート株式会社

代表者：代表取締役 庄司 武史

所在地：東京都千代田区大手町 2-1-1 大手町野村ビル 7F

設立：2010年3月

URL：<https://www.jpwsp.com/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

ジャパンワランティサポート株式会社

担当：経営企画室 鈴木

TEL：03-5204-0915 Email：ir@jpwsp.jp