

2020年12月15日
JBR あんしん保証株式会社

配管凍結トラブル（エコキュート・給湯器）に関するご案内

日頃より、あんしん修理サポートをご利用頂き、誠にありがとうございます。
エコキュート・給湯器の延長保証サービスに加入されている会員様へご案内申し上げます。

冬季はエコキュート・給湯器に関するご相談を多数頂戴致します。少しでもお客様のトラブルを早期解決できるよう、下記事例をご案内申し上げます。

■よくあるトラブル① 蛇口を開いてもお湯が出ない。お湯の出る量が少ない。

貯湯タンクの給水配管又は給湯配管が凍結している事が考えられます。給水配管又は給湯配管が凍結すると、タンク内のお湯が押し出されず、断水状態と似た状態となりますが、製品の故障ではございません。気温の上昇により自然に解凍するのをお待ちください。

【応急措置】

浴室・台所・洗面所いずれか1箇所の蛇口をお湯側に開き、糸を引くくらいの水量でしばらく水を出して、解凍を待つ。

【配管対策】

凍結防止ヒーター・保温材・断熱材を巻く。

■よくあるトラブル② 自動湯張りが出来ない。

浴槽に自動湯張りが出来ない場合は、風呂配管凍結の可能性がります。

風呂配管凍結は製品の故障ではございません。気温の上昇により自然に解凍するのを待ちください。

【予防対策】

配管凍結の可能性ある日には、入浴排水をせず、お風呂にお湯を残しておきます。
風呂配管の凍結予防運転を自動で行います。

■注意事項

- ・配管凍結は製品の故障ではございません。当社延長保証サービス対象外となりますので、何卒ご了承くださいませ。
- ・上記回答はあくまで一例となります。各メーカー取扱説明書に凍結時の注意点を記載しておりますので、まずはそちらをご確認ください。

・その他危機に関するトラブルが発生した際には以下問合せよりご連絡の程お願いいたします。

■会社概要

商号：JBR あんしん保証株式会社

代表者：代表取締役 庄司 武史

所在地：東京都千代田区大手町 2-1-1 大手町野村ビル 7F

設立：2010年3月

URL：<https://www.jpwsp.com/>

事業内容：

各種製品の品質、性能の保証及び修理

コールセンターの運営及びコンサルタント業務

【本件に関するお問い合わせ先】

JBR あんしん保証株式会社

あんしん修理サポート フリーダイヤル

TEL：0120-036-367