

2021年1月7日

JBRあんしん保証株式会社

新型コロナウイルス感染症対策について

平素は、弊社サービスに格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症予防対策として以下の取り組みをおこなっております。

- (1) 時差出勤を行い通勤ラッシュの時間帯を避けることで通勤時の感染リスクを減らしております。
- (2) 一部従業員については在宅勤務を実施し感染リスクを減らしております。
- (3) 従業員に対し発熱等の症状がある場合は出勤しないよう要請しています。
- (4) 適切な湿度を保つため室内に加湿器を設置しております。
- (5) 感染予防の観点から、室内でもマスクを着用しています。
- (6) コールセンターの座席間にアクリル板を設置しています。
- (7) 休憩室の密集・密接の緩和に取り組んでいます。

お客様及び関係会社の皆様には、ご不便、ご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

尚、時差出勤や在宅勤務により弊社コールセンターへ修理の依頼・お問い合わせのお電話が繋がりにくい状況や、ご回答にお時間を頂戴する場合がございます。お電話をお掛けいただいたお客様、及び関係会社の皆様には、大変ご迷惑をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。修理の依頼・お問い合わせお問い合わせにつきましては、弊社ホームページの問い合わせフォームやメールでも承っておりますので、ご活用頂けますようお願い申し上げます。

【修理受付メールアドレス】

anshin-call@jbr-a.co

お名前、電話番号、修理（問合せ）内容のご記載下さい。

（会員証がお手元にごございましたら、会員ID番号の記載もお願い致します。）

新型コロナウイルス感染症の一日も早い終息と、皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。