

2023年5月19日

会員様各位

ジャパンワランティサポート株式会社

カスタマーサポートセンター

エアコンのトラブル予防に関するご案内

平素より、あんしん修理サポートをご利用頂き、誠にありがとうございます。

夏季はエアコンのトラブルに関するお問い合わせを多数頂戴致します。少しでも会員様のトラブル予防につながるよう、使用前の事前確認についてご案内申し上げます。

■お問い合わせご相談の多いエアコンのトラブル

- ・冷風が出ない又は冷えない
- ・電源は入るが動作していない
- ・水漏れするようになった

■夏本番を迎える前に試運転をお勧めします

エアコンを使い始める6月～8月は、お問い合わせや点検修理のご依頼が集中し、修理対応にお時間を頂戴する場合がございます。夏の暑い時期に、快適に過ごして頂けるように早めの試運転をお勧めしております。

【正しい試運転の方法】

※事前に以下をご確認下さい。

- ・フィルター掃除はされているか
- ・室外機周辺に物を置いていないか
- ・電源プラグ周囲は埃等がなくきれいか

- ① 運転モードを「冷房」にして、温度を最低温度(16～18℃)に設定し、10分ほど運転してください。
- ② 冷風がきちんと出ているか、異常を示すランプが点滅していないかご確認ください。
- ③ さらに30分程度運転し、室内機から水漏れがないかご確認ください。
- ④ 異臭や異音がないかご確認ください。